

Politique de confidentialité Normes et pratiques

IC Axon, une division de ClinicalMind (« **IC Axon** », « nous », « notre » ou « nôtre ») s'engage à protéger vos données personnelles et à fournir un environnement en ligne sécurisé pour soutenir votre apprentissage et votre développement. Nous fournissons des solutions de conseil et d'apprentissage mixte comprenant des applications Web, des évaluations et des enquêtes en ligne créées et hébergées par **IC Axon** au nom de nos clients (« Sites client »).

Les normes de confidentialité des données et les pratiques administratives décrites ici sont issues de la politique de confidentialité de ClinicalMind au niveau de l'entreprise (voir le lien fourni). Ce document explique nos normes et pratiques en matière de confidentialité et exprime notre engagement à vous tenir informés des données que nous collectons et de leur utilisation. Ces normes et pratiques s'appliquent à toutes les informations personnelles que nous collectons des sites clients et de notre site Web, y compris les enquêtes de recherche et de marketing.

Lorsque vous visitez le site Web **IC Axon**, nous collectons et stockons des informations relatives à votre visite. Nous pouvons également engager d'autres entreprises pour le faire en notre nom. Les types d'informations que nous ou des tiers que nous engageons recueillons incluent les pages que vous consultez sur notre site, le site que vous avez visité juste avant de consulter notre site, les mots-clés que vous avez utilisés lors de votre recherche, le nom de votre société et le nom de votre fournisseur Internet. Nous utilisons ces informations pour concevoir des façons d'améliorer notre site, nos produits et nos services et pour améliorer le marketing de nos produits et services. Nous ne tentons en aucun cas d'établir un lien entre ces informations et vous.

Sur notre site Web, divers formulaires vous demandent d'indiquer des informations personnelles, telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel. Lorsque vous nous communiquez ces informations, nous les utilisons uniquement pour vous contacter en réponse à votre demande ou pour vous fournir des informations que nous pensons pouvoir vous intéresser. Si vous nous informez que vous ne souhaitez recevoir aucune information que vous n'avez pas spécifiquement demandée, nous honorerons votre demande. Nous ne vendrons ni ne divulguons vos informations à aucune autre société.

Chez **IC Axon**, notre politique en matière de confidentialité des données et de gestion des documents nous engage à protéger la confidentialité des données personnelles des employés, des clients et des visiteurs de notre site Web et de nos réseaux sociaux. Nous nous efforçons de protéger la confidentialité des données collectées lorsque des personnes visitent nos sites.

ClinicalMind emploie du personnel de sécurité spécialisé et prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisés des données confidentielles collectées sur nos sites. Nous essayons d'être à la fois sélectifs et proactifs dans la vérification de sécurité de certains sites de réseaux sociaux externes et d'autres sites avec lesquels nous sommes en contact, mais que nous ne contrôlons pas. ClinicalMind a une vaste expérience dans l'exploitation de référentiels de données hautement sécurisées comportant des contrôles de sécurité constamment mis à jour afin de se conformer aux normes de l'industrie et de mettre en place des mesures de sécurité pour les menaces émergentes. Les pratiques de sécurité sont détaillées dans nos politiques et procédures informatiques internes.

Collecte d'informations

Sites client

IC Axon collecte des coordonnées de base, qui incluent sans s'y limiter les éléments suivants : nom, courriel, mot de passe créé par l'utilisateur, nom et courriel de l'auteur de commentaires.

Ces informations sont utilisées pour inscrire les participants au programme et sont traitées comme des informations confidentielles sur les clients. Ces données sont collectées au nom des clients et selon leurs directives. **IC Axon** peut utiliser ces données pour communiquer avec le participant, envoyer des notifications ou des rappels afin de faciliter le processus de formation et mener des recherches.

Les informations relatives aux participants sont collectées au nom du client et partagées avec le client. **IC Axon** n'utilise pas les informations du participant à des fins de marketing et ne divulgue ces informations à des tiers que si expressément demandé par le client ou un tribunal.

Inscription et informations de profil

En utilisant le principe de la minimisation des données, nous essayons de collecter que les informations les plus nécessaires à l'enquête ou au but concerné. Lorsque vous vous connectez ou créez un profil pour utiliser notre site ou nos services, pour recevoir des informations ou pour participer à nos événements, et quand vous créez ou mettez à jour vos profils sur le forum, nous pouvons recueillir différents types d'informations sur vous. Par exemple, nous pouvons collecter votre nom, votre adresse postale, vos numéros de téléphone et de télécopieur, votre courriel, votre identifiant de connexion, votre mot de passe, votre titre, le nom de votre entreprise ainsi que d'autres informations de profil spécifiques à l'événement que vous fournissez, des informations démographiques et des informations liées à votre profil comme les commentaires que vous avez publiés. Nous avons besoin de ces informations pour pouvoir vous répondre, sécuriser le site et fournir des services, le cas échéant.

Lorsque vous visitez notre site ou utilisez les services du site d'**IC Axon**, comme le font de nombreuses entreprises, certaines informations sont collectées et enregistrées automatiquement, telles que le système d'exploitation de votre ordinateur, l'adresse IP, la date et l'heure de la connexion, le type de navigateur et la langue ainsi que le site Web que vous avez consulté avant nos sites institutionnels pour nous permettre de connaître les transferts et les liens à des fins de diligence en matière de sécurité (blocage et mise en valeur) de notre site et pour vous protéger en tant qu'utilisateur. Cela est enregistré automatiquement et inscrit dans des fichiers journaux.

Nous recueillons également des informations sur votre utilisation et votre activité sur nos sites d'entreprise. Nous pouvons associer votre adresse IP à des informations que nous recueillons automatiquement sur nos sites d'entreprise. Nous pouvons également associer les informations que nous recueillons automatiquement à des informations personnelles, telles que votre identifiant de connexion et les informations que vous nous avez fournies pour une inscription. Nous utilisons nos propres produits, ainsi que des produits de tiers agissant en notre nom, pour analyser, optimiser, protéger en toute sécurité et améliorer notre site.

Nous recueillons également des informations sur votre utilisation afin d'assurer la sécurité des données que nous enregistrons pour le compte de nos clients. Il n'y a pas d'option d'exclusion de cette collecte et de ce traitement des informations, car cette démarche est nécessaire pour assurer la sécurité du service que nous fournissons à nos sites et à nos clients.

Nous utilisons des témoins de connexion (« cookies ») pour recueillir des informations permettant des analyses et pour effectuer un suivi de l'expérience utilisateur, de la session ainsi que de l'utilisation de vidéos. Les utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des témoins de connexion au niveau de leur navigateur personnel. Si vous refusez les témoins de connexion, vous pourrez toujours utiliser notre site, mais votre utilisation de certaines fonctionnalités et/ou l'accès à certaines zones de notre site peuvent être limités.

IC Axon peut également utiliser des technologies de reconnaissance de périphérique combinées à d'autres identifiants pour créer des identités internavigateurs et interpériphériques afin de vous fournir de meilleurs services et une meilleure sécurité.

En tant que visiteur du site ClinicalMind, le RGPD, le CCPA, le « Privacy Shield » et autres exigences similaires en matière de confidentialité des données et de gestion des documents s'appliquent-ils à mes données?

Les sociétés au sein de l'UE, ou les sociétés externes qui contrôlent et traitent les informations personnelles des résidents de l'UE dans le cadre de la collecte de données confidentielles lors de la sollicitation et de la livraison de biens ou de services, devront se conformer au RGPD.

IC Axon et ClinicalMind (CME) ont adopté le RGPD et Privacy Shield en tant que normes mondiales pour la confidentialité des données. Nous recueillons les coordonnées de l'entreprise des visiteurs de notre site. Cependant, nous pouvons également collecter ou traiter des données confidentielles dans le but de fournir des services supplémentaires. Nous sommes parfaitement conscients que la combinaison de plusieurs données, même si individuellement elles ne sont pas considérées comme des données personnelles, peut avoir pour conséquence que ces données soient considérées comme des données personnelles confidentielles lorsqu'elles sont combinées dans une liste.

Nous pouvons transférer vos données à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Ces transferts de données sont légaux en vertu du RGPD et du bouclier de protection des données dans la mesure où nous nous conformons aux exigences du traitement légal. Nous cryptons toutes les données en transit et enregistrées.

Nous avons évalué nos obligations en vertu du RGPD, du CCPA et du bouclier de protection des données en fonction notamment (1) du type de données que nous collectons sur les visiteurs sur nos sites et (2) du cadre juridique sur lequel vous vous appuyez pour la protection de vos données. Nous exercerons la responsabilité de gérer la confidentialité des données sur tous nos sites.

ClinicalMind se conforme au bouclier de protection des données UE-États-Unis (« Privacy Shield ») défini par le département américain du Commerce en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne et de la Suisse.

Comment les données personnelles seront-elles utilisées et partagées par IC Axon pour la gestion interne de leurs sites?

Les informations personnelles que nous recueillons sur nos différents sites nous permettent de :

- répondre à vos demandes,
- fournir les informations, produits et services que vous avez commandés,
- vérifier votre identité et les détails de votre méthode de paiement ou du solde de votre carte de crédit,
- administrer nos sites et fournir des services aux utilisateurs,
- respecter les exigences juridiques, réglementaires et de conformité,
- surveiller et analyser l'utilisation de tout compte afin de prévenir, enquêter ou signaler les fraudes, le terrorisme, les déclarations erronées, les incidents de sécurité ou les crimes,
- recueillir des informations de gestion pour effectuer des analyses statistiques et des tendances,
- communiquer avec vous,
- enquêter sur toute plainte concernant nos sites,
- personnaliser votre expérience des sites,
- vous contacter à propos de nos produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser (lorsque nous avons les autorisations appropriées de le faire),
- lorsque cela est justifié, partager vos informations personnelles avec les sociétés affiliées à ClinicalMind et leurs marques aux fins susmentionnées,
- faire appel aux services de fournisseurs de services externes pour nous aider dans certains domaines, l'hébergement de sites, la maintenance et le fonctionnement du centre d'appels. Dans certains cas, le tiers peut recevoir vos informations. Cependant, à tout moment lorsque nous utilisons des tiers, nous contrôlons et sommes responsables de l'utilisation de vos informations et nous déterminons des exigences contractuelles en matière de confidentialité des données transmises à nos sous-traitants.
- Si vous fournissez une carte de crédit ou de débit, nous pouvons également faire appel à des tiers pour vérifier la validité du code guichet, du numéro de compte et du numéro de carte que vous indiquez afin d'éviter toute fraude et pour traiter toute transaction effectuée sur le site Web.
- Si des informations fausses ou inexactes sont fournies et en cas de fraude, nous suivons les procédures légales lorsque des détails sont transmis aux agences de prévention de la fraude. Les agences d'exécution de la loi peuvent accéder à ces informations et les utiliser. Nous, ainsi que d'autres organisations, pouvons également accéder à ces informations et les utiliser pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, par exemple, pour :
 - vérifier les détails dans les demandes de crédit et d'autres facilités,
 - gérer le crédit et les comptes liés au crédit,
 - recouvrer la dette,
 - vérifier le détail des propositions et des réclamations pour tous les types d'assurance,
 - vérifier les informations des demandeurs d'emploi et des employés.

IC Axon est-elle organisée pour gérer les obligations en matière de traitement des données imposées par le RGPD, le CCPA, le bouclier de protection des données et d'autres lois et réglementations similaires?

ClinicalMind, en tant que société mère d'**IC Axon**, a mis en place un comité de protection des données et de gestion des documents et a nommé des responsables de la protection des données (DPO) chargés de gérer le programme et de se conformer au RGPD. Le comité a la responsabilité de mettre en place des initiatives internes de conformité à la confidentialité des données.

Pour **IC Axon**, la sécurité des données des visiteurs du site est une priorité. En plus d'assurer la sécurité des données, il est important de maintenir la confiance des visiteurs du site et de maintenir un niveau élevé de sécurité autour des processus et de la protection.

Nous valorisons fortement et fondons nos activités sur la confiance que les visiteurs de notre site, les employés et les clients nous accordent. Nous continuerons à gagner et à renforcer cette relation de confiance en coopérant avec les demandes liées à nos obligations en matière de confidentialité des données conformément au RGPD, au CCPA, au Privacy Shield et aux obligations similaires d'autres pays.

Nous nous engageons à prendre des mesures avancées pour soutenir et renforcer en permanence la sécurité de nos systèmes afin de nous assurer que nous collectons et traitons les données à caractère confidentiel conformément au RGPD, au CCPA, au Privacy Shield ou à toute législation similaire.

Notre direction croit fermement que la sécurité et la conformité des technologies de l'information constituent un service clé pour les entreprises. Les objectifs et la stratégie en matière de sécurité de l'information doivent être alignés en permanence sur la stratégie et les objectifs de l'entreprise.

Affichage et modification des informations personnelles

Nous vous fournissons les moyens de mettre à jour ou de modifier vos informations personnelles. Les sites client disposent d'un formulaire de profil utilisateur permettant de modifier les informations personnelles. Les demandes de modification des informations personnelles recueillies sur notre site Web, y compris les enquêtes connexes, peuvent être adressées à privacy@clinicalmind.com.

Quand IC Axon supprime-t-elle les données client?

IC Axon supprime les données client, y compris les sauvegardes, selon notre plan de gestion des dossiers. Dans certains cas, cela peut arriver peu de temps après que vous ayez quitté l'un de nos sites. Les informations personnelles relatives au Web et aux médias sociaux sont supprimées une fois la navigation terminée ou lorsque vous avez choisi de ne pas recevoir nos communications ou que vous ne répondez pas à nos messages de requête depuis un certain temps. Si vous acceptez les règles d'utilisation de notre site pour continuer à naviguer ou si vous acceptez les conditions expressément demandées, vos informations sont transférées dans notre base de données sécurisée de gestion des relations clientèle. Dans certains cas, nous sommes légalement ou contractuellement tenus de conserver certaines données pendant

des périodes plus longues, conformément aux dispositions du RGPD relatives au traitement licite. Les données sont conservées dans diverses catégories dans nos calendriers de gestion des suppressions de dossiers. Ces catégories de conservation des données varient d'une suppression presque immédiatement jusqu'à une rétention pour sept (7) ans, à moins d'une exigence juridique de conservation plus longue. Pour plus d'informations sur les temps de conservation des données, veuillez nous [contacter](#).

Que sont des données personnelles?

Toute information personnelle liée à une personne physique (appelée « personne concernée » par le RGPD) qui peut être utilisée pour identifier directement ou indirectement la personne lorsque l'information est non cryptée et utilisée individuellement ou en combinaison pour créer un profil.

Les informations personnelles constituent un très large éventail de données personnelles et peuvent inclure n'importe quel élément d'information pouvant être utilisé pour créer un profil au-delà de ce que **IC Axon** considère comme des coordonnées professionnelles de base, soit le nom, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone professionnel, le titre professionnel ou le poste occupé. Les données personnelles incluent les éléments suivants : une photo reconnaissable; des enregistrements vocaux reconnaissables; des empreintes; des données biométriques; une adresse courriel personnelle; un numéro de téléphone à domicile; l'adresse du domicile; des numéros d'identification, dont un numéro de compte bancaire; des informations de crédit et de carte de crédit; un passeport; l'identification du pays; un numéro de permis de conduire et d'assurance sociale; des informations sur les membres de la famille; des informations médicales; des opinions politiques; le sexe et les préférences sexuelles; l'adresse IP de l'ordinateur; des données sur les enfants; des profils de voyage; l'appartenance à un syndicat; les dossiers criminels. Certains pays considèrent certains des éléments énumérés comme des informations d'identification personnelles sensibles (SPII).

Les agrégats de réponses anonymes aux enquêtes sont utilisés pour les recherches et les analyses en cours d'**IC Axon**, comme le permet le RGPD; les informations individuelles relatives aux clients ou aux participants ne sont jamais identifiées.

Quelle est la différence entre un processeur de données et un contrôleur des données?

- Un contrôleur est une entité qui détermine les objectifs, les conditions et les moyens d'accès aux données personnelles. Un contrôleur peut être un processeur. Un propriétaire de site est un contrôleur.
- Un processeur de données est une entité qui traite des données à caractère personnel pour le compte du contrôleur.
- **IC Axon** est un contrôleur et/ou un processeur à différents moments dans ses activités professionnelles.

IC Axon est-elle un processeur de données ou un contrôleur des données en ce qui concerne mes informations personnelles?

IC Axon agit en tant que contrôleur des données et, dans certains cas, est également un processeur (ou sous-processeur) des données à caractère personnel qui nous sont fournies par le biais de nos clients, par des individus et par d'autres tiers tels que des partenaires.

Si vous, en tant que personne concernée, transmettez vos données personnelles directement à **IC Axon** (par exemple, un visiteur du site, un participant à un forum ou une conférence, un navigateur de site, etc.), nous agissons en tant que contrôleur des données pour ces informations personnelles. Notez que si nous traitons également ces données personnelles d'une manière ou d'une autre, nous sommes considérés comme un processeur de données en ce qui concerne ces informations personnelles.

Comment utilisez-vous les pixels espions?

Certaines de nos pages Web peuvent contenir des images électroniques, appelées pixels espions (parfois appelées GIF invisible), qui nous permettent de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages. Les pixels espions recueillent que des informations limitées, telles que le numéro de témoin de connexion, l'heure et la date de consultation d'une page et une description de la page sur laquelle se trouve le pixel espion. Nous pouvons également inclure des pixels espions placés par des annonceurs tiers. Ces pixels espions ne contiennent pas de renseignements personnels identifiables et servent uniquement à suivre l'efficacité d'une campagne donnée.

Comment utilisez-vous les gadgets logiciels (widgets) des médias sociaux?

Les sites d'**IC Axon** peuvent inclure certaines fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton Facebook. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur nos sites et peuvent créer un témoin de connexion pour permettre à ces éléments de fonctionner correctement. Les fonctionnalités de médias sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit directement sur nos sites. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise qui les fournit.

Comment utilisez-vous les informations de blogue?

Si vous choisissez d'ajouter un commentaire aux publications que nous affichons sur nos sites, par exemple dans un blogue, le nom et l'adresse courriel que vous indiquez avec votre commentaire seront enregistrés dans la base de données du site, ainsi que l'adresse IP de votre ordinateur et l'heure et la date du commentaire. Ces informations sont uniquement utilisées pour vous identifier en tant que contributeur à la section commentaire de l'article du blogue correspondant et ne sont transmises à aucun tiers pouvant traiter les données. Seul votre nom sera affiché sur un site public. Votre commentaire et les données personnelles associées resteront sur ce site jusqu'à ce que nous jugions opportun de supprimer le commentaire ou de supprimer l'article du blogue. Si vous souhaitez que le commentaire et les données personnelles associées soient supprimés, veuillez nous envoyer un courriel avec votre demande et indiquez vos coordonnées ainsi que l'adresse courriel utilisée pour ajouter le commentaire.

Si vous avez moins de 18 ans, nous vous demandons d'obtenir un consentement parental avant de publier un commentaire sur notre blogue et sur nos sites.

REMARQUE : évitez de saisir des renseignements personnels identifiables dans le champ de commentaire de tout billet de blogue sur ce site.

Comment IC Axon utilise-t-elle les formulaires de contact et les liens courriel?

Si vous choisissez de nous contacter en utilisant un formulaire de contact sur nos sites ou un lien courriel, les données que vous fournissez seront enregistrées dans notre base de données de gestion de la relation client ou pourront être transmises à un processeur de données tiers. Nous conservons les informations des demandes de données dans notre système de gestion de la relation client. Les données rassemblées et transférées sont cryptées avant d'être envoyées par Internet. Nous ne vendons pas et ne permettons pas à nos processeurs de vendre les informations personnelles que ClinicalMind peut obtenir dans le cadre de ses activités.

Témoins de connexion (« cookies »)

Utilisation de témoins de connexion— Pratiques et procédures

ClinicalMind utilise des témoins de connexion à diverses fins, telles que pour mémoriser vos préférences, évaluer votre activité sur les sites Web, les sites mobiles et les applications mobiles (les « sites ») de ClinicalMind ou pour optimiser votre expérience utilisateur. La désactivation des témoins de connexion sur votre navigateur Internet arrêtera le suivi de votre visite sur les pages du site. Tout le trafic (transfert de fichiers) entre le site et votre navigateur est crypté et transmis par HTTPS.

Paramètres des témoins de connexion

Les types de témoins de connexion que ClinicalMind et d'autres peuvent placer sur votre appareil sont décrits ci-dessous.

- CME ne lit ou ne configure que les types de témoins de connexion strictement nécessaires à une navigation de qualité ou spécifiquement autorisés par les paramètres de préférence de votre navigateur.
- CME insère seulement des témoins de connexion qui définissent la langue souhaitée, qui fournissent un contenu spécifique en fonction de l'historique des visites et qui donnent accès à diverses sections des sites.
- Les témoins de connexion définis par nos sites resteront sur votre appareil, mais CME ne pourra ni accéder, ni utiliser les témoins de connexion qui ne sont pas strictement nécessaires. Vous pouvez les supprimer en utilisant les fonctionnalités de votre navigateur. Veuillez noter que les témoins de connexion sont spécifiques au navigateur ou à l'appareil que vous utilisez, ainsi qu'au domaine. Vous devrez donc configurer à nouveau vos préférences si vous modifiez votre navigateur ou votre appareil ou si vous visitez un autre domaine.
- Toute question spécifique concernant les paramètres des témoins de connexion peut être envoyée à privacy@clinicalmind.com.

Vie privée des enfants

Nos sites Web ne publient pas de contenu et ne collectent pas de données destinés aux enfants.

Cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis

ClinicalMind se conforme aux normes du bouclier de protection des données UE-États-Unis (« Privacy Shield Framework »), défini par le U.S. Department of Commerce, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations de la catégorie des données de la vie privée transférées de l'Union européenne (UE) et du Royaume-Uni (Royaume-Uni) aux États-Unis et impliquant un employé de CME, des données relatives à un client ou à un fournisseur. ClinicalMind (CME) a certifié auprès du Department of Commerce qu'elle adhère aux principes du Privacy Shield. En cas de conflit entre les termes de la politique de confidentialité des données de CME et les principes du Privacy Shield, les principes du Privacy Shield prévalent. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield et pour voir notre certification, veuillez consulter <https://www.privacyshield.gov/>.

ClinicalMind s'est en outre engagée à coopérer avec le groupe d'experts créé par les autorités de protection des données (APD) de l'UE pour les plaintes non résolues relatives au bouclier de protection des données. De telles plaintes concernant les ressources humaines de CME, le Web et les médias sociaux ainsi que les données relatives à la vie privée des clients transférées aux États-Unis seront examinées dans le contexte de la relation de travail et/ou d'une relation de services professionnels.

Dans l'exercice de nos activités :

- Nous cryptons nos données en transit et stockées.
- Dans le cadre de nos activités de formation et de nos services de conseil, nous sommes parfois tenus par contrat de traiter des opérations commerciales dans le cadre desquelles nous recueillons des renseignements personnels d'employés, de fournisseurs et de clients pour le compte de nos clients et pour nos processus de services internes. Nous pourrions également recueillir des informations de catégories limitées de données personnelles d'individus qui consultent nos sites Web et médias sociaux. Ces informations sont stockées sur des sites sécurisés.
- Nous utilisons, de manière continue ou par intermittence, des ressources contractuelles pour le traitement de la paie de CME, des ressources humaines et des services connexes aux employés, ce qui nous oblige à divulguer des renseignements personnels pour effectuer ces opérations.
- Nous reconnaissons que les personnes ont le droit d'accéder à leurs données et de poser des questions à ce sujet.
- ClinicalMind est tenue de divulguer des informations personnelles en réponse aux demandes licites des autorités publiques, y compris pour se conformer aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application des lois.
- Nous nous efforçons de limiter la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles afin de protéger la vie privée. Nous discuterons avec vous de votre demande précise de limiter l'utilisation de vos données si vous choisissez de restreindre l'utilisation des renseignements personnels. Nous ne pourrions probablement pas faire d'exception pour les demandes de suppression des informations de contact requises à des fins juridiques, réglementaires, contractuelles et de sécurité publique et personnelle. Les discussions incluront les autres processus

disponibles et leurs conséquences pour fournir les mêmes services nécessaires concernés par votre demande, allant jusqu'à la suppression des données, le cas échéant.

- ClinicalMind est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission (FTC).
- Une personne a la possibilité, dans certaines conditions, de faire appel à un arbitrage exécutoire pour demander des solutions plus restrictives à la confidentialité des données auprès de ClinicalMind.
- ClinicalMind comprend qu'elle ne peut être déchargée de sa responsabilité en cas de transfert ultérieur de données personnelles à des tiers

Acceptation des conditions de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment sans préavis. De tels changements, mises à jour ou modifications entreront en vigueur dès leur publication sur ce site. Votre utilisation continue du site à la suite de modifications apportées à cette politique signifie que vous acceptez les modifications. Par conséquent, vous devez ajouter cette page à vos favoris et la consulter fréquemment.

Règlement des différends

Toute question ou préoccupation concernant l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels doit être adressée à **IC Axon** à l'adresse ci-dessous. Nous enquêterons et tenterons de répondre aux plaintes et de résoudre les différends concernant l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels conformément aux principes énoncés dans la présente politique. **IC Axon** a également accepté de participer aux procédures de résolution des litiges des autorités européennes de protection des données afin de résoudre les litiges conformément aux principes de RGPD, de CCPA ou des principes du bouclier de protection des données.

Mentions légales

Bien que nous déployions tous les efforts possibles pour préserver la vie privée des utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer des informations personnelles lorsque la loi l'impose, si nous croyons de bonne foi qu'une telle action soit nécessaire au respect des procédures judiciaires en cours ou à la sécurité publique.

Information additionnelle

Conformément aux principes du bouclier de protection de la vie privée, du CCPA et du RGPD, ClinicalMind s'engage à répondre aux demandes de renseignements concernant notre collecte ou notre utilisation de vos informations personnelles. L'UE, le Royaume-Uni et les particuliers de partout dans le monde souhaitant connaître notre politique de confidentialité doivent nous contacter à :

ClinicalMind LLC

40 Fulton Street, 9th Floor

NY, NY

10038

Attention: Zeynel Zerek — Chief Technology Officer / Corporate Security